



Retourneren zonder zorgen (Beleid). Valt onder onze algemene voorwaarden.

Bij ViaVanZadelhoff begrijpen we dat je soms van gedachten verandert. Lees hier alles over ons retourbeleid, zodat je precies weet waar je aan toe bent. Wij sturen u ons retourbeleid ook digitaal toe. We streven naar een snelle en eerlijke afhandeling van je retour.

Hoe kan ik een artikel retourneren?

Het retourneren van een artikel is eenvoudig. Je kunt je pakket binnen 7 kalenderdagen na ontvangst afgeven bij een afhaalpunt bij jou in de buurt. Neem even [contact](#) met ons op. Wij helpen je meestal per telefoon of whatsapp. Zorg ervoor dat het artikel goed is verpakt, zodat het niet beschadigd raakt tijdens het transport. Voeg **ons voorberekte briefje** toe met je ordernummer en de reden van retour, zodat we je retour snel kunnen verwerken. Op dit briefje staat het te volgen stappenplan.

Wanneer kan ik een artikel retourneren?

Je kunt een artikel retourneren als het defect is of als het niet aan je verwachtingen voldoet. Het product mag niet gebruikt zijn. Neem zo snel mogelijk [contact](#) met ons op, zodat we samen naar een passende oplossing kunnen zoeken. We willen graag dat je tevreden bent met je aankoop bij ViaVanZadelhoff. **Let op!!** Afgeprijsde artikelen kunnen niet worden geretourneerd. Tenzij er een aantoonbaar defect is.

Digitaal (separaat) treft u ons retourbeleid (1) en ons voorberekte briefje (2) ook aan. De nummers staan vermeld op de desbetreffende bladzijde. Bij retour zending mogen verpakkingen niet open gemaakt zijn. Bij een defect neemt u eerst contact met ons op per mail (info@viavanzadelhoff.online) of telefoon 0651931022.

Terugbetaling

Na ontvangst van je retourzending, storten we het aankoopbedrag (of deel daarvan) en betaalde verzendkosten (*indien van toepassing *1*) binnen 20 dagen terug op je rekening. Bij verzendkosten (naar uw huisadres) krijgt u alleen retour bij volledige retournering van al uw producten. U betaalt bij ons alleen verzendkosten tot een orderbedrag van € 60,00. Mocht uw orderbedrag uiteindelijk lager uitkomen dan € 60,00 dan verrekenen wij de verzendkosten (*indien van toepassing *1*) met het bedrag dat wij nog aan u verschuldigd zijn. We houden je per e-mail op de hoogte van de status van je retour. Heb je vragen over je terugbetaling, neem dan gerust contact met ons op via info@viavanzadelhoff.online of bel naar 0651931022.

Let Op. U betaalt zelf de verzendkosten retour (minimaal € 5,00 tot maximaal € 7,95) voor het verzenden uw retour pakket. Na ontvangst krijgt u dit van ons retour gestort (**indien van toepassing*) evenals de door u betaalde prijs voor het product behorende bij ordernummer. Wij informeren u hierover tijdens ons contact over uw retour zending.

Heel veel plezier met uw aankoop!



Ordernummer	Reden en datum van retour	Akkoord ViaVanZadelhoff
		Ja (omcirkel) Nee (omcirkel)
		Ja (omcirkel) Nee (omcirkel)
		Ja (omcirkel) Nee (omcirkel)
		Ja (omcirkel) Nee (omcirkel)

1. Defect. Neem contact met ons op	2. Indien akkoord. Vul ordernummer en reden van retour in.	3. Breng naar afgesproken afhaallocatie.
UW AFHAALLOCATIE (Bijvoorbeeld een Primera)		
1. Valt tegen	2. Indien akkoord. Vul ordernummer en reden van retour in.	3. Breng naar afgesproken afhaallocatie
UW AFHAALLOCATIE (Bijvoorbeeld een Primera)		
Verzenden binnen 7 dagen na ontvangst van bezorger of bezorgdienst	Bijgaand treft u ons verzendadres zoals hiernaast staat vermeld aan. >>>>>>	 Retouren Gloriantstraat 19 1813 LC ALKMAAR